

Rödl & Partner

SUCCESS STORY:

BAUMIT GmbH

Implementierung von Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations



Vom kleinen Kalkofen zum Global Player für Werk trockenmörtel und pastöse Produkte - Baunit ist in mittlerweile 25 Ländern vertreten. Als Spezialist in der Baustoffherstellung, hat sich die Baunit GmbH international einen Namen gemacht. Mit dem stetigen Wachstum muss das Unternehmen auch intern mithalten. Die steigende Anzahl von Aufträgen macht die Anpassung und Optimierung von Routineprozessen notwendig. Mithilfe der Rödl Dynamics GmbH hat die Baunit GmbH den nächsten Schritt gewagt, interne Prozesse automatisiert und das Unternehmen für die Zukunft gewappnet.

DAS UNTERNEHMEN

Die Philosophie der Baunit GmbH: Alle Menschen sollen gesünder, energiesparender und schöner wohnen. Daran arbeiten knapp 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an 16 Standorten in Deutschland. Das Unternehmen wurde 1902 unter dem Namen Wachter gegründet und später durch die Schmid Industrie Holding mit Hauptsitz bei Wien in Österreich übernommen. Sie ist heute ein führender Hersteller von Baustoffen im Bereich der Farb-, Dämm-, Putz-, Sanier- und Bodensysteme. Seit über 25 Jahren steht bei Baunit „Gesünder Wohnen“ im Fokus. Zahlreiche innovative Produkte wurden in diesem Bereich auf den Markt gebracht.

Zu den Kunden des Allgäuer Traditionsunternehmens zählen unter anderem Baustoff- und Malerfachhändler, Stuckateure, Maler, Architekten, Planer und die Wohnungswirtschaft.

Die Baunit-Gruppe ist heute in 25 Ländern vertreten und innerhalb der letzten 30 Jahre auf einem soliden Fundament gewachsen. International produzieren insgesamt 3.500 Beschäftigte Baustoffe mit Mehrwert.



DIE AUSGANGSITUATION

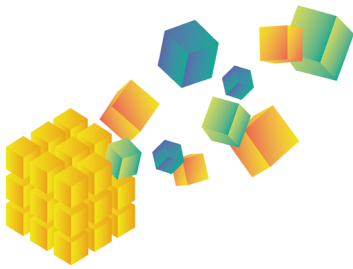
Aufgrund einer Konzernentscheidung sollte das bisherige ERP-System der Baunit abgelöst werden. Die Entscheidung für ein neues ERP-System fiel auf Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations, das stufenweise und national implementiert werden sollte. Die wesentlichen Beweggründe dafür sah die Baunit in der Aktualität des Systems und der Möglichkeit, interne Vorgänge und Prozesse weiter zu optimieren.

Ein wesentliches Ziel der nationalen Implementierung bestand darin, Unternehmensprozesse so zu optimieren, dass Mitarbeiter entlastet werden. Dies sollte bspw. durch eine detaillierte Informationsweitergabe an Transportunternehmen via Schnittstelle und eine Automatisierung von Gebühren- und Zuschlagsermittlungen realisiert werden. Zudem sollten Siloprozesse mithilfe einer Bestandsführung optimiert und erweitert sowie eine bessere Abwicklung an den Silostandplätzen erreicht werden.

HERAUSFORDERUNGEN

Die bereits angesprochene Siloverwaltung stellte eine große Herausforderung im Rahmen der Implementierung dar. Microsoft Dynamics 365 enthält ursprünglich keinen Standard, der für die Baunit und ihre Anforderungen eingesetzt werden konnte. Daher galt es, eine neue Lösung zu entwickeln, die individuelle Bedürfnisse aufgreift und eine optimale Abwicklung der Silostandplätze sicherstellt.

Zudem waren die Kundenbeziehungen der Baunit GmbH von komplexen Preisstrukturen geprägt. Im Ursprung von Microsoft Dynamics 365 war es nicht möglich, diese Strukturen in Gänze abzubilden. Daher musste auch hier der Standard an die individuellen Anforderungen angepasst und optimiert werden.



Die entwickelte Projekt-Lösung wurde speziell auf die Anforderungen der Baunit und ihre 600 Mitarbeiter zugeschnitten. Die gezielte Verbesserung und Automatisierung der Informationsweitergabe an Transportunternehmen sowie Gebühren- und Zuschlagsermittlungen brachten den gewünschten Nutzen: Mitarbeiter in ihrem Arbeitsalltag entlasten.

DIE LÖSUNG

Des Weiteren konnte durch individuelle Modifikationen von Microsoft Dynamics 365 dafür Sorge getragen werden, dass die Siloverwaltung transparenter und effizienter verläuft.

Im Laufe des Projekts wurde außerdem anstatt einer On-Premise-Software eine cloudbasierte Lösung gewählt. Diese Entscheidung sorgt für eine schnelle Einsatzbereitschaft, eine hohe Skalierbarkeit sowie eine Entlastung des IT-Personals.

Zudem wurde im Rahmen dieses Projekts auf die Anwendung von FastTrack gesetzt - einen von Microsoft bereitgestellten Dienst, der cloudbasierte Lösungen wie die der Baunit GmbH reibungslos einführt und die Akzeptanz der Endnutzer steigert. So konnte sichergestellt werden, dass die ERP-Einführung durch ein begleitetes Onboarding-Programm auf allen Ebenen Erfolg verspricht.

Nach der Implementierung von Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations musste festgestellt werden, dass der manuelle Arbeitsaufwand der Baunit GmbH bei der Verarbeitung von Zahlungsavisen nach wie vor sehr hoch ist. Es galt daher die Automatisierung von Zahlungsavisen abzulösen, die mittels individueller Programmierung im Altsystem realisiert war. Die manuellen Prozesse wurden durch modulare Lösungen innerhalb der Cloud [durch ein an das MT940-Modul angelehntes Format](#) so automatisiert, dass sie ab sofort komfortabler verarbeitet werden können.

Mit Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations wurde die Grundlage für weitere Automatisierungs- und Digitalisierungsprozesse geschaffen. Hierzu waren seitens der Rödl Dynamics ca. 10 und seitens der Baunit ca. 30 Personen Bestandteil des Projektteams.

DAS SAGT DER KUNDE



„Durch die ERP-Implementierung haben wir nun eine integrierte, benutzerfreundliche Lösung, die alle relevanten Unternehmensbereiche miteinander verbindet und eine 360-Grad-Sicht auf unser Unternehmen, unsere Vorgänge und unsere Kunden ermöglicht“, so Stephan Kiewald, Bereichsleiter Prozessmanagement und Kundenservice sowie Mitglied der Geschäftsleitung der Baunit GmbH. „Unser Kundenservice ist jederzeit in der Lage, dem Kunden präzise Informationen zum Auftragsstatus zu geben und verfügt im Gegensatz zum Altsystem über eine wesentlich höhere Transparenz in der Verwaltung der Siloware.“, so Kiewald weiter.

VORTEILE AUF EINEN BLICK

ZIEL DES PROJEKTES

Unternehmensprozesse zu Gunsten der Mitarbeiter und Effizienz optimieren.

HERAUSFORDERUNGEN

Komplexe Kunden- und Preisstrukturen.

Kein Standard für die Siloverwaltung vorhanden.

Hoher manueller Arbeitsaufwand bei Zahlungsaavisen.

ERGEBNISSE

Automatisierung und Digitalisierung.

Gesteigerte Produktivität und Qualität.

Entlastung der Mitarbeiter.

DATEN

600 User an 12 Standorten.

30 Projektmitglieder intern, 10 extern.

Gesamtimplementierungsdauer drei Jahre.

Unser Profil

Als Rechtsanwälte, Steuerberater, Unternehmens- und IT-Berater und Wirtschaftsprüfer sind wir an 107 eigenen Standorten in 50 Ländern vertreten. Unsere Mandanten vertrauen weltweit unseren 5.260 Kolleginnen und Kollegen.

Rödl & Partner

Kontakt



KARINA SISKIND
Sales Managerin

T +49(731)72557362
karina.siskind@roedl-dynamics.com
www.roedl.de/dynamics

